

【お詫びとお願い】**商品販売価格の誤りとご返金についてのお知らせ**

平素は印刷博物館に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

9 月 19 日より開催しております「印刷博物館ミニ展示 Polaris—時代を超えたアイコンと絵師—」に関連して販売しております一部商品につきまして、レジシステムの登録誤りによる価格の過剰請求があったことが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様には大変なご迷惑とお手数をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり対象商品をご購入のお客様へ差額のご返金対応をさせていただきます。該当するお客様は、大変恐縮ですが下記要領にてご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■ 対象商品	葛飾北斎×初音ミク Rella ステッカー 巡音ルカ ミニキャラ 東海道品川御殿山ノ不二
■ 対象ご購入期間	2026 年 9 月 19 日（土）10：00～9 月 22 日（火）14：30
■ 価格および返金額	【正】600 円（税込） 【誤】660 円（税込） ※差額の【60 円】をご返金いたします。

■ お手続き・ご連絡方法

以下の必要事項をご明記・添付のうえ、メールにて下記送付先アドレスまでご連絡ください。

【お送りいただく内容】**① レシートの画像**

※レシートをお持ちでない場合は、以下の情報をお知らせください。

- ・商品の画像（お手元にあることが確認できるもの）
- ・ご購入日およびおおよその時間帯（例：午前、午後、閉館間際 など）
- ・同時にご購入された他の商品名

② ご希望のご返金方法（いずれかをご指定ください）

- ・銀行振込（お振込先金融機関名・支店名・口座番号・口座名義をご記載ください。）
- ・現金書留（ご送付先の郵便番号・住所・氏名・電話番号をご記載ください。）
- ・当館ミュージアムショップでの返金（ご来館予定日をお知らせください。）

※ 当館にお越しいただかなくても返金可能なお手続き（銀行振込・現金書留）をご用意しております。

誠に恐縮ではございますが、ご来館の際にかかる交通費等の補償はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■ ご送付先・お問い合わせ窓口

印刷博物館 メールアドレス info@printing-museum.org

電話番号 **03-5840-2300** 受付時間 10：00～18：00（休館日除く）

この度の不手際につきまして、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、価格管理およびシステム確認体制の徹底に努めてまいります。

何卒、今後とも当館の活動にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。